

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

A) Dienstleistungen

1 Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bieten eine solide Grundlage und einen klaren Rahmen unseres Miteinanders.

Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen aufmerksam durch, denn diese AGBs gelten für alle – im Rahmen des freien Gewerbes HumanEnergetik und Astrologie – von mir angebotenen Dienstleistungen und sind auf meiner Webseite in digitaler Form jederzeit ersichtlich.

Diese AGBs sind ausschließlich maßgebend, sofern Sie nicht mir anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen haben.

2. Allgemeine Informationen zu Einzelberatungen:

Energetische Dienstleistungen und geistiges Heilen

Energiearbeit bzw. energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder und der Lebensenergie von Menschen.

Jeder Neuklient erhält diese Informationen auch beim Aufklärungsgespräch und bestätigt dies mit der Unterzeichnung des Aufklärungsbogens.

Sie erhalten ausnahmslos energetische Beratung basierend von Aura- und Chakrenarbeit oder ähnlichen gewerblich erlaubten Methoden.

Geistiges Heilen basiert auf der Annahme, dass Körper, Geist und Seele eng miteinander verbunden sind und sich gegenseitig beeinflussen und durch Energiearbeit, Entspannungstechniken oder Meditation, Blockaden im Energiesystem gelöst und Selbstheilungskräfte aktiviert werden können.

Alle Maßnahmen der energetischen Arbeit, sowie des Geistigen Heilens dienen der Wiederherstellung und Harmonisierung der körpereigenen Energiefelder von Menschen (und Tieren) und stellen keine Heilbehandlung dar.

Die angebotenen Hilfestellungen stellen daher keinerlei Ersatz für ärztliche Diagnose und Behandlung dar. Dies gilt ebenso für psychologische oder psychotherapeutische Behandlung oder Untersuchung. Sämtliche Aussagen und Ratschläge sind keine Diagnosen sondern stellen reine energetische Zustandsbeschreibungen dar.

Für die Diagnoseerstellung und Therapie wenden Sie sich bitte an ihren Arzt!

Die Annahme meiner Leistungen liegt in der freien Verantwortung eines jeden Klienten und ich ersuche daher, mein Angebot auch entsprechend eigenverantwortlich zu nutzen. Meine Leistungen werden durch den Klienten freiwillig in Anspruch genommen. Dieser erklärt von sich aus alle, vorwiegend relevanten, Informationen (Schwangerschaft, Beeinträchtigungen) über sich. Einerseits um sicher zu stellen, dass ärztliche Betreuung parallel besteht bzw. in Anspruch genommen wird und andererseits, um eine korrekte Erhebung des energetischen Zustandes festzuhalten.

Es wird keine Haftung für eventuell auftauchende Störungen und/oder Veränderungen gesundheitlicher Natur übernommen und es wird jegliche Haftung für eventuelle Personen-, Sach- und/oder Vermögensschäden ausgeschlossen.

Astrologische Beratungen

Diese Dienstleistungen beinhalten das Erstellen von Horoskopen und deren Interpretation (Astrologie) und ich halte mich einerseits an das Berufsbild der Astrologen der WKO

<https://www.astrologenverband.at/wp-content/uploads/2024/07/berufsbild-astrologie-2024-05-07.pdf>

sowie an deren Ethikrichtlinien

<https://www.astrologenverband.at/wp-content/uploads/2021/12/ethik-richtlinie-astrologie-2021-07-29.pdf>

und erfülle ebenso alle Ausbildungsrichtlinien für gewerbliche Astrologen der WKO und habe eine entsprechende Diplomprüfung abgelegt.

3. Allgemeine Informationen zu Seminare & Workshops

Die Teilnahme an Seminaren und/oder Workshops erfolgt von den Teilnehmerinnen und Teilnehmer eigenverantwortlich. Seminare & Workshops ersetzen – wie die Einzelberatungen – keine ärztlichen oder therapeutischen Behandlungen.

Voraussetzungen für die Teilnahme:

Eine gute gesundheitliche Verfassung, psychische Stabilität sowie Belastbarkeit sind Voraussetzung für jede Teilnahme. Eventuell diagnostizierte psychischen Belastungen oder Krankheiten sind von den Teilnehmerinnen und Teilnehmern vor der Teilnahme bekannt zu geben.

Die Teilnahme von Minderjährigen ist nur mit einer schriftlichen Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten und vorheriger Rücksprache möglich.

Stattfinden der Veranstaltungen:

Sollten unvorhergesehen Ereignisse oder Ereignisse außerhalb meines Einflussbereiches eine Absage bzw. Verschiebung des Termins notwendig machen behalte ich mir eine Absage des jeweiligen Workshops oder Seminars vor. Dies gilt auch bei Nichterreichen der Mindest-Teilnehmeranzahl. Die angemeldeten Teilnehmer werden von darüber bis spätestens 24h vor dem Termin informiert.

4. Terminvereinbarung, Anmeldung & Stornobedingungen

Für Terminvereinbarung bitte ich generell um Kontakt per Email oder Telefon.

Einzelberatungen:

Terminvereinbarungen (persönlich, telefonisch oder schriftlich) sind verbindlich sobald der Termin von mir bestätigt wurde.

Seminare und Workshops:

Für Anmeldungen zu Seminaren und Workshops bitte ich um eine schriftlich per Email. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung von mir – die Anmeldung ist erst mit meiner Bestätigung gültig und verbindlich.

Ist die Maximale Teilnehmeranzahl bereits erreicht behalte ich mir die Ablehnung der Anmeldung vor.

Absagen & Storno:

Sollte Ihnen das Wahrnehmen eines vereinbarten Termins bzw. die Teilnahme am Seminar / Workshop nicht möglich sein, so ist dies unverzüglich bekannt zu geben.

Ich vertraue darauf, dass eine Absage so rasch als möglich erfolgt und verantwortungsvoll mit vereinbarten Terminen umgegangen wird.

Wird ein Termin ohne vorherige Kontaktaufnahme nicht wahrgenommen, werden 50% des Honorars verrechnet.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise der Dienstleistungen verstehen sich als „**Steuerbefreit gemäß UstG § 6 Abs. 1 Z 27**“

Beratungstermine:

Die Bezahlung für Neukunden ist nur bar oder per Überweisung im Voraus möglich. Stammkunden biete ich die Möglichkeit einer Überweisung innerhalb von 7 Tage ohne jegliche Abzüge.

Dies gilt für Beratungsleistungen im Bereich Astrologie, wie im Bereich Energetik

Seminare & Workshops:

Sie erhalten circa 3 Tage vor dem Termin eine Rechnung die bitte vor dem Seminartermin zu mittels Überweisung zu begleichen ist.

Für spontane Anmeldungen ist auch eine Bezahlung in bar vor Ort möglich.

Konto:

Bank: Volksbank Wien

lautend auf: Barbara Völkerer

IBAN: AT91 4300 0450 6986 0000

BIC: VBOEATWWXXX

6. Teilnehmerdaten und Datenschutz

Für korrekte und vollständige Angaben, sowie für die Bekanntgabe von Änderungen der Adresse, E-Mail Adresse und Kontaktdaten tragen Sie als Klient die Verantwortung.

Ich erkläre, über jede Sitzung oder Hilfestellung die vom Klienten angegebenen Daten und sonstigen anvertrauten Informationen im Rahmen der Behandlung, Stillschweigen zu bewahren.

Mehr Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.